

# **Rola organizacji pozarządowych - działania organizacji pacjenckich**

[kuba.wygnanski@gmail.com](mailto:kuba.wygnanski@gmail.com)

**Warszawa, kwiecień 2016**

*„Nie wątpiłam nigdy, że mała grupa troskliwych ludzi mogłaby zmienić świat. Tak naprawdę to jedyna rzecz, która go kiedykolwiek zmieniła.”*

*„Jedną z najstarszych ludzkich potrzeb jest mieć kogoś, kto zastanawia się, gdzie jesteśmy, kiedy nie wracamy wieczorem do domu.”*

Margaret Mead  
(1901-1978)



# **Znaczenie organizacji pozarządowych w nowoczesnym modelu rządzenia**

# Rekolekcje - gdzie jest miejsce 3 sektora?

	Dostarczane przez podmioty publiczne	Dostarczane przez podmioty prywatne
Dobra publiczne	Państwo	3 Sektor
Dobra prywatne	?	Rynek

# Zasady ustrojowe współpracy

- Pomocniczość
- Suwerenność stron
- Efektywność
- Uczciwa konkurencja
- Jawność

# Ustrojowe funkcje organizacji pozarządowych – rachunek sumienia

- **Rola awangardy:** organizacje non-profit wprowadzają innowacyjne rozwiązania, eksperymentując w zakresie pionierskiego podejścia do problemu, procedur i programów i w dostarczaniu usług. W dziedzinach, w których działają, pełnią rolę agentów zmiany. Gdy innowacje przynoszą sukces, gdy organizacje przetestują je i rozwiną, pozostali – zwłaszcza państwowi usługodawcy o szerokim zasięgu działania – mogą je wprowadzić w życie.
- **Rola strażników wartości:** Organizacje non-profit stają się podstawowym mechanizmem promowania i strzeżenia poszczególnych wartości, pozwalającym grupom społecznym na wyrażanie i upowszechnianie religijnych, ideologicznych, politycznych, kulturowych społecznych i innych poglądów, preferencji oraz interesów.
- **Rola rzeczników:** W procesie politycznym determinującym projektowanie i kształt polityki społecznej, potrzeby grup słabiej reprezentowanych lub dyskryminowanych nie zawsze są brane pod uwagę. Organizacje non-profit wypełniają tę lukę, dając głos mniejszościom i nagłaśniając interesy przez nie reprezentowane. Organizacje non-profit pełnią również rolę strażniczą (*watchdog*) wobec rządu.
- **Rola usługodawców:** Programy rządowe są zazwyczaj duże i jednorodne, co jest powodem podjęcia przez organizacje non-profit ważnej funkcji w procesie dostarczania publicznych dóbr i usług. Usługodawcy non-profit stają się podstawowym dostawcą usług w niszach, w których ani państwo, ani biznes nie chcą bądź nie są w stanie działać. Mogą dostarczać usługi, dopełniające te, świadczone przez inne sektory, ale różne od nich jakościowo. Mogą świadczyć usługi uzupełniające w sferach, w których system zapewniany przez państwo lub biznes jest niewystarczający w skali lub trudno dostępny.

- <https://www.patientslikeme.com/>

	Wolontaryzm	Profesjonalizm	Aktywizm	Komercjalizacja / menadżeryzm
<b>Rola</b>	Ochrona wartości, empatia, samodoskonalenie	Rozwiązywanie problemów, terapia etc.	Zmiana struktur władzy, aktywność polityczna	Zastosowanie instrumentów rynkowych,
<b>Strategia</b>	Świadectwo, samopomoc, bezpośrednia pomoc materialna	Medyczny model dostarczania usług, dostęp do usług jako uprawnienie	Organizowanie i mobilizowanie obywateli, współpraca z mediami, rzecznictwo	Szukanie niszy rynkowej i przewagi rynkowej, troska o wystarczalność ekonomiczną, mierzenie rezultatów
<b>Styl</b>	Normatywny, paternalistyczny, partykularystyczny	Technokratyczny, terapeutyczny, uniwersalistyczny, neutralny (sekularystyczny)	Partycypacyjny, krytyczny, konfrontacyjny	Przedsiębiorczy, zorientowany na rezultaty, poszukujący skuteczności
<b>Główne grupy odniesienia</b>	Członkowie, wolontariusze, donatorzy	Personel, specjaliści, klienci	Obywatele, społeczność lokalna, liderzy	Klienci, przedsiębiorcy, inwestorzy
<b>Struktura organizacyjna</b>	Płynna, ad hoc, spontaniczna	Hierarchiczna, segmentowana	Ruch, platforma, koalicja, sieć	Podporządkowana rezultatom, adaptująca się do potrzeb, elastyczna
<b>Styl zarządzania</b>	Nieformalne, duchowy, charyzmatyczny	Biurokratyczny, formalny, proceduralny	Konsensualny, uzgodnieniowy, partycypacyjny	Zdyscyplinowany,, responsywny, „organięty”.”sprężysty”.
<b>Zasoby</b>	Wolontaryzm, Indywidualna filantropia	Środki publiczne (granty i kontrakty), częściowe opłaty,	Filantropia, (granty, i wpłaty) Wolontaryzm, środki publiczne (granty)	Dochód ze sprzedaży, środki inwestorów , pożyczki, vouchery

Na podstawie: Lester Salomon „Resilient sector”



# Istotne zmiany w modelu rządzenia

- Hierarchie -> Rynki i->Sieci
- Vote – Voice
- Przymus -> Perswazja
- Obywatele jako problem i jako rozwiązanie

# Możliwe scenariusze / teorie / trajektorie zmiany

<b>Chwiejna równowaga / tektoniczne ruchy</b>	Zmiana następuje wtedy, kiedy zostaną naruszone zostają warunki równowagi – zmiana ma charakter skokowy
<b>Teoria koalicyjna</b>	Zmiana następuje na skutek konsekwentnych zgodnych do kierunku działań koalicji i instytucji
<b>„Okno możliwości”</b>	Pojawienie się odpowiedniej propozycji, w fazie w której pojawia się „okno” możliwości.
<b>Mąż opatrnościowy</b>	Przekonanie ważnego sojusznika w środowisku decydentów
<b>Teoria konkurencyjnych elit</b>	Zmiana następuje poprzez bezpośrednią pracę i przekonanie formacji aktualnie sprawującej władzę.
<b>Zmiana oddolna – działania kolektywne na poziomie „grass roots”</b>	Oddolna zmiana powiązana głównie z zachowaniami i relacjami tych, których dane kwestia dotyczy.

# Ewolucja systemów komunikacji

- Indywidualne starania osób i organizacji
- Ciała doradcze (kooptacja?)
- Struktury – dialogu
- Ad hoc kracja (struktury płynne)

WIADOMOŚCI | 12 stycznia 2016 r.

## Metody konsultacji publicznych – ekspertyza opublikowana przez KPRM

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów opublikowała na swojej stronie internetowej ekspertyzę pn. „Metody możliwe do stosowania w ramach pogłębionych konsultacji publicznych”. Publikacja zawiera opis kilkunastu metod prowadzenia konsultacji oraz odpowiedzi mówiące o tym, jakie uwarunkowania mogą wpływać na dobór i ewentualne łączenie metod.

[Czytaj dalej](#)

WIADOMOŚCI | 5 stycznia 2016 r.



## Wysłuchanie publiczne w sprawie tzw. „ustawy o sześciolatkach” – 9 stycznia w Warszawie

Zapraszamy do udziału w obywatelskim wysłuchaniu publicznym w sprawie poselskiego projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz niektórych innych ustaw, czyli tzw. „ustawy o sześciolatkach”, które odbędzie się na Uniwersytecie Warszawskim w budynku Auditorium Maximum 9 stycznia br. w godz. 10.00-16.00. **Zgłoszenia przyjmowane są do 7 stycznia do końca dnia.**

[Czytaj dalej](#)

NA SKRÓTY



Przeglądaj procesy, dowiedz się, jakie są standardy działania i skontaktuj z osobami, które zajmują się tym mechanizmem. [Dowiedz się więcej.](#)



Projekt systemowy, którego celem jest wzmocnienie pozycji organizacji pozarządowych w procesach konsultacji polityk publicznych na szczeblu lokalnym i centralnym. [Dowiedz się więcej.](#)



Forum Praktyków Partycypacji to wydarzenie o interaktywnej formule.

[www.partycypacjaobywatelska.pl](http://www.partycypacjaobywatelska.pl):

-aktualności

-opisy przykładów procesów partycypacyjnych

-opisy technik partycypacyjnych

-baza praktyków partycypacji

-materiały z seminariów dot. partycypacji

-biblioteka

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW



**METODY MOŻLIWE DO  
STOSOWANIA W RAMACH  
POGŁĘBIONYCH KONSULTACJI  
PUBLICZNYCH**

grudzień 2015

[www.efs.kprm.gov.pl](http://www.efs.kprm.gov.pl)

1. Konsultacje pisemne z wykorzystaniem platform internetowych (m.in. [www.konsultacje.gov.pl](http://www.konsultacje.gov.pl))
2. Konsultacje pisemne wykorzystujące pocztę elektroniczną i tradycyjną oraz kwestionariusze on-line
3. Otwarte spotkania konsultacyjne
4. Spotkania otwarte dla uczestników konsultacji pisemnych
5. Wysłuchanie publiczne
6. Spotkania grup roboczych
3. Sąd obywatelski
4. Panel deliberacyjny
5. Komórki planujące
6. 21<sup>st</sup> Century Town Meeting
7. Panel obywatelski
8. Indywidualny wywiad pogłębiony
9. Zogniskowany wywiad grupowy
10. Reprezentatywne badania ankietowe i kwestionariuszowe (sondażowe)
11. Stała konferencja

1. Warsztaty przyszłościowe
2. Sondaż deliberacyjny™

# Co dalej?

- Nowe otwarcie?
- Program dialogu Min Zdrowia
- Dyskusja o reformie służba zdrowia